



COMMUNAUTÉ TOGOLAISE AU CANADA (CTC)

DESCRIPTIF DES SERVICES OFFERTS PAR LA CTC

I- PRÉAMBULE

La configuration sociale de notre Communauté ainsi que les défis et les besoins auxquels elle est confrontée, ont beaucoup changé depuis la création de la CTC en 1991. Fort de ce constat, notre organisation s'est donné le devoir de créer et d'encadrer des services diversifiés et appropriés au profit de ses membres. Certains de ces services sont aussi offerts à des personnes non-membres de la CTC. L'accès aux différents services ainsi que les avantages qui y sont reliés dépendent du statut de membre tel que défini par les statuts de l'Association:

«Est membre actif de la CTC, toute personne d'origine, de nationalité ou d'alliance togolaise, résidant au Canada, ainsi que les personnes de bonne volonté partageant les mêmes idéaux et résidant au Canada, sans distinction de groupe ethnique, de religion et d'allégeance politique. Le titre de membre actif est attribué à toute personne dont la demande d'adhésion est acceptée conformément aux statuts de la CTC et qui, est à jour dans ses obligations envers l'Association en termes de cotisation, d'assiduité et d'esprit de sacrifice pour la réalisation des idéaux de la CTC.

Est membre sympathisant, toute personne qui en fait la demande et qui désire apporter aides et conseils à la CTC selon les statuts. Le titre de membre sympathisant est attribué par l'Assemblée Générale sur proposition du Conseil d'administration à toute personne ayant contribué à un ou plusieurs succès de l'Association.»

Conformément aux conditions et modalités de prestation de services, aux statuts et aux règlements intérieurs de la CTC, les services suivants sont offerts: **Accompagnement et/ou assistance lors des événements majeurs, Assistance aux nouveaux arrivants, Promotion professionnelle, Promotion des réussites juvéniles, Intégration professionnelle, Services aux Aîné(e)s**. Certaines composantes de ces services requièrent de modiques contributions qui varient en fonction du statut de membre.

Pour remplir ces différents services, la CTC a entrepris de se doter d'une base de données de ressources humaines bien diversifiée. Toute personne offrant un service au nom de la CTC sera rétribuée au prorata du service rendu. Notre Communauté a besoin des compétences et expertises dans tous les secteurs d'activités: expert comptable ou financier, professionnel de l'éducation, personne capable d'écrire et de mettre en œuvre des projets, homme ou femme de métiers, étudiante ou étudiant en quête d'un travail à temps partiel, nouvel arrivant désirant se faire un coussin de sécurité financière, etc., pensez d'abord CTC.

Ensemble, faisons le pari d'une communauté forte, d'une communauté de services !!!



COMMUNAUTÉ TOGOLAISE AU CANADA (CTC)

II- DESCRIPTION DES SERVICES

➤ Événements majeurs

Que ce soit pour célébrer la naissance d'un nouveau-né ou un mariage, la CTC offre de l'accompagnement à ses membres, dans le strict respect du cadre proposé par la famille concernée.

En outre, la CTC offre un accompagnement lors des moments ultimement difficiles comme la maladie grave, accident et décès, toujours dans le strict respect du cadre proposé par la famille éplorée.

- De façon concrète, la CTC peut annoncer gratuitement l'événement sur son site, envoyer des invitations à ses membres et à son vaste réseau de contacts, solliciter des bénévoles pour aider dans l'organisation matérielle ou encore fournir les indications requises pour des services particuliers.
- Dans le cas exclusif du décès ou maladie grave du membre lui-même ou de la mère, du père, du conjoint ou de la conjointe, ou d'un enfant du membre, la CTC coordonnera les contributions de soutien au membre éploré.

Toute personne intéressée par ce service doit compléter **le formulaire d'entraide** disponible sur le site sous l'onglet **demande de services**.

➤ Accompagnement aux nouveaux arrivants

La CTC offre divers services d'accueil et d'orientation aux nouveaux immigrants et aux étudiants étrangers à travers en partenariat avec l'organisme PROMIS. PROMIS est un organisme communautaire qui vient en aide aux immigrants et réfugiés ainsi qu'à leurs familles, dans le cadre de leurs démarches d'intégration culturelle, sociale et professionnelle.

La CTC regorge de personnes expérimentées qui vous prodigueront des conseils utiles avec discrétion et vous redirigeront, si requis, vers un service plus approprié.

Toute personne intéressée par ce service doit compléter **le formulaire d'entraide** disponible sur le site sous l'onglet **demande de services**.

➤ Promotion professionnelle

Notre Communauté regorge de plusieurs compétences et talents dans presque tous les domaines. Il est impérieux que ces talents et compétences soient encouragés et vulgarisés. La CTC offre le service de parrainage et de promotion des talents et compétences de notre Communauté auprès des ses membres et associations sœurs et dans son vaste réseau de contacts. Cette promotion se fera à travers



COMMUNAUTÉ TOGOLAISE AU CANADA (CTC)

des annonces publicitaires, des éléments vidéo sur le site internet, des communiqués, des temps d'antenne lors des différents événements, des sollicitations, etc., moyennant de faibles contributions.

La CTC exhorte toutes les personnes intéressées par ce service de promotion à remplir **le formulaire d'entraide** disponible sur le site sous l'onglet **demande de services**.

➤ **Promotion des réussites juvéniles**

Il est évident que les jeunes constituent l'avenir de toute communauté, et donc de la nôtre. Nous croyons qu'il faut par conséquent encourager nos jeunes et promouvoir leurs réussites scolaires et extrascolaires.

Sur requête et indications d'un parent ou du tuteur, la CTC délivrera un certificat de mérite à tout jeune qui a obtenu un diplôme secondaire, collégial, universitaire ou professionnel, ou qui s'est distingué de façon particulière dans un autre domaine d'activité. Aussi, sous réserve du consentement des parents, la réussite du jeune sera valorisée et publicisée sur le site internet de la Communauté. La communauté sera sollicitée à apporter son aide ou supporter ces jeunes lors des grandes activités ou compétitions.

Tout parent ou tuteur intéressé à souligner une réussite juvénile peut nous contacter en remplissant **le formulaire d'entraide** disponible sur le site sous l'onglet **demande de services**.

➤ **Intégration professionnelle**

La CTC ne saurait gagner le pari d'une Communauté forte, solidaire, engagée et proactive au service de ses membres, sans gagner. Nous ne devons plus hésiter à partager nos difficultés ou nos succès en matière d'intégration professionnelle. Nous nous devons plutôt d'instaurer au sein de notre Communauté une véritable culture de réseautage, d'entraide à l'employabilité et à l'emploi qui va au-delà de nos cercles restreints.

Pour ce faire, une équipe de professionnels dans le domaine est chargée d'assister dans leur demande d'intégration professionnelle couvrant les axes suivants :

- aide à la réflexion et au réseautage avant d'entamer une formation professionnelle ou universitaire;
- aide pour générer ou reformuler le CV ou pour appliquer sur un poste professionnel;
- accompagnement pour passer un examen, un concours de la fonction publique (provinciale ou fédérale);
- information sur les possibilités d'emplois;



COMMUNAUTÉ TOGOLAISE AU CANADA (CTC)

- assistance offerte par des personnes ressources pour les références d'emploi dans plusieurs domaines;
- préparation pour les entrevues, les rencontres de "best-fit/ right fit".

Toute personne intéressée par ce service doit compléter **le formulaire d'entraide** disponible sur le site sous l'onglet **demande de services**.

➤ **Service aux Aîné(e)s**

Une communauté vivante se doit de chérir et de prendre soin de ses Aîné(e)s, surtout dans l'environnement actuel où ils peuvent être considérablement affectés par la solitude et l'isolement. Sans vouloir se substituer aux services officiels disponibles pour les personnes âgées, la CTC met en place progressivement un service complémentaire aux aînés, qui consisterait à les visiter et à prendre régulièrement de leurs nouvelles ainsi que de les assister, si requis, dans les démarches administratives. Prière de contacter la [Direction exécutive](#) de la CTC pour bénéficier de ce service.

Toute personne connaissant un Aîné de la communauté, membre qui pourrait avoir besoin de ces services peut compléter **le formulaire de demande d'entraide** disponible sur le site sous l'onglet **demande de services**.

➤ **Reconnaissance pour service rendu**

La course effrénée à laquelle nous nous livrons quotidiennement, nos obligations professionnelles, familiales et amicales, le risque d'être confronté à des critiques et à de l'incompréhension, le manque de volonté, etc., sont autant de raisons qui réduisent considérablement l'implication de certains membres dans notre Communauté. Or, nous ne pouvons pas remplir notre mission de créer une communauté de services, une communauté forte, gagnante et engagée, sans une implication soutenue de nos membres.

La CTC tient donc à reconnaître l'action bénévole au service de ses membres et de ses objectifs. Pour ce faire, elle rendra annuellement hommage aux acteurs-clés qui contribuent à son plein épanouissement par la persévérance dans leur implication ou par des projets et actions novateurs ayant apporté des résultats tangibles au profit des membres. La CTC encourage à faire régulièrement des [suggestions](#) des membres devant être honorés.

Faisons tous notre part pour une communauté de services !!!